

DATENSCHUTZERKLÄRUNG



Wenn Sie die Dienste unserer Kurorte nutzen, ist es notwendig, dass wir einige Ihrer persönlichen Daten registrieren. Wir gehen dabei äußerst sorgfältig und transparent mit diesen Daten um. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren, welche Ziele wir dabei verfolgen und wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung auf alle persönlichen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie eine Reservierung bei uns tätigen, unsere Dienste nutzen, unsere Website besuchen, unsere Website besuchen oder wenn wir Kontakt mit Ihnen haben.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 22. August 2018 geändert und ersetzt alle früheren Versionen dieser Datenschutzerklärung.

WER SIND WIR?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist die besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Roompot Service B.V., mit Sitz in Kamperland am Mariapolderseweg 1 (4493 PH).

WELCHE DATEN SAMMELN WIR VON IHNEN UND WARUM?

Sauna

Wenn Sie unsere Sauna nutzen, registrieren wir Ihren Namen, damit wir wissen wer sich wann in der Sauna aufhält und damit wir eventuelle zusätzliche Dienste mit Ihrem Namen verbinden können.

Wenn Sie ein Abonnement für die Sauna bei uns abschließen registrieren wir, neben Ihrem Namen auch Ihre E-Mail-Adresse. Unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse erhalten Sie relevante Informationen bezüglich (Aktivitäten in) unserer Sauna.

Behandlung

Bei einer Reservierung einer unserer Wellnessbehandlungen bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort. Diese Daten benötigen wir für das Erstellen der Rechnung und für das Registrieren Ihrer Reservierung. Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse registrieren wir ebenfalls, damit wir Ihnen die Reservierung bestätigen können und Kontakt mit Ihnen aufnehmen können, falls noch Fragen oder Mitteilungen bestehen.

Wir möchten auch Ihr Geburtsdatum wissen. Selbstverständlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihr Geburtsdatum mitzuteilen.

Alle medizinischen Informationen, die wir bei der Behandlung berücksichtigen müssen, werden nur dann registriert, wenn Sie uns dazu Ihre Zustimmung gegeben haben.

Solarium

Wenn Sie unsere Sonnenbank nutzen möchten, sind wir gesetzlich verpflichtet, dass Sie ein Aufnahmeformular ausfüllen müssen. Auf diesem Formular bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Angaben zur Beurteilung Ihres Hauttyps.

Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie Fragen zu einer unserer Dienstleistungen haben. Wir bieten Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten.

Online Kontakt

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf der Website kontaktieren, werden Ihre Anrede, Ihr Name und Ihre Kontaktdaten registriert. Gleiches gilt für den Fall, dass Sie uns eine E-Mail-Nachricht senden. Die Registrierung der Daten ist notwendig, um mit Ihnen zu kommunizieren. Darüber hinaus können wir Ihre Frage schnell und effizient beantworten und nach Ihren Daten suchen.

Telefonischer Kontakt

Wenn Sie einen unserer Mitarbeiter kontaktieren, werden Ihnen möglicherweise eine Reihe von Kontrollfragen gestellt, um sicherzustellen, dass Ihre Daten niemanden erreichen. Wir nehmen keine Telefonate auf.

Newsletter

Nachdem Sie eines unserer Spas besucht oder unseren Newsletter abonniert haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für den Versand unseres Newsletters.

Wir versenden Newsletter nicht öfter als einmal im Monat. Wenn Sie einen Newsletter von uns erhalten, können wir sehen, ob Sie ihn erhalten haben, ob Sie ihn geöffnet haben und ob Sie auf einen Link im Newsletter geklickt haben.

Über einen Link im Newsletter können Sie sich vom Newsletter abmelden.

Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Informationen. Dies können Informationen darüber sein, von welcher URL Sie kommen, welche URL Sie besuchen, welchen Browser Sie verwenden, Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Website. Wir erfassen auch Informationen über die von Ihnen verwendete Hardware, Software und den Internetbrowser.

Wir verwenden diese Informationen im Rahmen der normalen Nutzung und Verwaltung unserer Website und können diese Informationen in Gruppen weitergeben. Diese Gruppierung macht es unmöglich, die Daten auf einen bestimmten Benutzer zurückzuführen. Wir sind nicht an Informationen interessiert, die etwas über die Identität des Besuchers unserer Website aussagen. Wir sind an Informationen interessiert, die etwas über die Nutzung der Website aussagen, wie z.B.: Wie viele Besucher haben wir? Was sind die Stoßzeiten und welche Seiten werden am häufigsten besucht?

Roompot Service verwendet auf seiner Website Cookies und andere Technologien. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

WAS SIND DIE GRUNDLAGEN?

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die Regeln des Allgemeinen Datenschutzgesetzes. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt es somit immer eine Grundlage. Ihre Daten werden hauptsächlich verarbeitet, wenn Sie eines unserer Spas besuchen oder eine Reservierung vornehmen. Wir benötigen diese Informationen für die Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen und dem Spa. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie unsere Dienste nicht nutzen.

Roompot Service hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Verbesserung unserer Dienstleistungen, des Versands von Newslettern und der Kontakte mit unseren Mitarbeitern. Dabei haben wir Ihre Interessen sorgfältig gegen die der Organisation abgewogen.

Die Verarbeitung einiger Ihrer Daten ist auch zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich. So sind wir beispielsweise gesetzlich verpflichtet, dass Sie ein Aufnahmeformular ausfüllen müssen, wenn Sie unsere Sonnenbank nutzen möchten.

Wenn wir mehr über Sie erfahren möchten, werden wir immer um Ihre Zustimmung bitten.

AN WELCHE PARTEIEN GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN WEITER?

Für das Management unserer Systeme und die Erbringung unserer Dienstleistungen nutzen wir die Dienste von Dritten, wie IT-Lieferanten und einem Sicherheitsunternehmen. Wir stellen sicher, dass diese Dritten mit Ihren Daten korrekt umgehen, wenn und soweit sie diese sehen können.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie Ihre Rechnungen nicht rechtzeitig bezahlen, sind wir gezwungen, die Forderung an ein Inkassobüro oder einen Gerichtsvollzieher abzutreten. Die für die Eintreibung der Forderung bei Ihnen notwendigen Daten werden an das Inkassobüro oder den Gerichtsvollzieher weitergegeben.

Schließlich können wir Informationen an Dritte weitergeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir werden Ihre Daten nicht länger als zur Erreichung der in diesem Datenschutzgesetz festgelegten Ziele erforderlich aufbewahren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern.

Wir bewahren unsere Aufzeichnungen 10 Jahre lang auf. Das bedeutet, dass Ihre Namens- und Adresdaten sowie Daten zu Ihren Reservierungen und Besuchen 10 Jahre nach Ihrem Besuch gespeichert werden. Gleiches gilt für E-Mail-Nachrichten, die Sie von uns erhalten oder an uns gesendet haben.

Die ausgefüllten Formulare für die Sonnenbank werden maximal 3 Jahre aufbewahrt.

WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN GESICHERT?

Roompot Service B.V. hat technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust oder unbefugter Nutzung, wie z.B. unberechtigtem Zugriff auf Daten, zu schützen. Dabei wurde der neueste Stand der Technik sowie die Kosten der Umsetzung berücksichtigt, sodass wir ein angemessenes Sicherheitsniveau im Hinblick auf die mit der Verarbeitung verbundenen Risiken und die Art der zu schützenden Daten gewährleisten können. Unsere Richtlinie ist es, sicherzustellen, dass nur diejenigen Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, die für die Erfüllung ihrer Arbeit tatsächlich erforderlich sind.

WAS SIND IHRE RECHTE?

Recht auf Einsicht, Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von einem unserer Spas verarbeitet werden, haben Sie das Recht, eine Kopie, der über Sie erfassten Daten zu erhalten. Sie haben auch das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie können eine Anfrage an die E-Mail-Adresse senden: privacy@roompot.nl. Sie können Ihre Anfrage auch schriftlich versenden an Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland. Roompot wird binnen eines Monats antworten.

Wenn die Erklärung zeigt, dass Ihre Daten falsch oder unvollständig sind oder Ihrer Meinung nach zum Zweck der Registrierung nicht in die Spa-Datenbank gehören, können Sie Roompot bitten, die Daten zu ändern, zu löschen oder einzuschränken. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Sie können für solche Anfragen auch die oben genannte (E-Mail-)Adresse oder Postanschrift verwenden.

Wenn Sie uns auffordern, die für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten zu ändern oder zu löschen, kann dies dazu führen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, nicht weiterverarbeiten.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten haben, dann können Sie uns dies mitteilen, indem Sie uns eine E-Mail (privacy@roompot.nl) oder einen Brief senden (Roompot, Postbus 12, 4493 ZG Kamperland). Wir werden unser Bestes tun, Ihre Beschwerde aufzulösen. Auch haben Sie das Recht Ihre Beschwerde bei der Niederländischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz (nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit persoonsgegevens) einzureichen.