

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN



SAMEN
GENIETEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RP WELLNESS

Artikel 1 - Definitionen

RP Wellness: Der Teil von Roompot Holidays, der sich mit den Wellness- und Beautyzentren in den Roompot-Parks beschäftigt (Parel in Hof Domburg, Thermaalbad Arcen in Klein Vink und Wellness und Beauty Boomhiemke auf Ameland)

Kunde/Gast: Die Person, die von RP Wellness ein Leistungsangebot für sich selbst oder für mehrere Gäste einholt, oder die bereits einen entsprechenden Vertrag geschlossen hat. Und schließlich die Person(en), für die RP Wellness Dienstleistungen erbringt und damit Dienstleistungen in Anspruch nimmt/nehmen.

Dienstleistungen: Alle Dienstleistungen, die RP Wellness anbietet und erbringt, bestehend aus:

- Wellness, wie die Nutzung von Frühlingsbädern, Saunen, Solarien, Thermen, Kneippbädern, Dampfbädern, Handtüchern, Bademänteln und ähnliches;
- Catering, wie z.B. die Bereitstellung von Getränken und Speisen;
- Gesundheit & Schönheit, wie die Bereitstellung von Schönheitsbehandlungen, Gesundheitsbehandlungen, Massagen sowie der Verkauf von Produkten, die bei diesen Behandlungen verwendet werden.

Einrichtungen: Die Gebäude und Geräte, die von RP Wellness und dem Kunden für die Dienstleistungen genutzt werden.

Hausordnung: Verhaltensregeln, die während des Aufenthalts in den Einrichtungen zu beachten sind. Sie sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertrag: Der Vertrag zwischen RP Wellness und dem Kunden über die zu erwerbende(n) Dienstleistung(en).

Mitferiengast: die Personen, die vom Feriengast im Rahmen der Buchung angemeldet werden und/oder die Bestandteil der Reisegesellschaft sind.

Bestätigung: Die von RP Wellness dem Kunden schriftlich oder per E-Mail zur Verfügung gestellte Mitteilung, in der der Inhalt des Vertrages festgehalten wird.

Artikel 2 Anwendbarkeit

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und RP Wellness.

2.2 Eine Abweichung von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Geschäftsführung von RP Wellness möglich.

Artikel 3 - Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Der Vertrag zwischen RP Wellness und dem Kunden kann nur folgendermaßen geschlossen werden:

- a. Indem der Kunde an der Kasse einer der RP Wellness-Einrichtungen angibt, Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu wollen und RP Wellness sich damit einverstanden erklärt, Dienstleistungen zu erbringen. In diesem Fall dient die Quittung als Bestätigung.
- b. Indem der Kunde telefonisch oder per Post/E-Mail angibt, Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu wollen und RP Wellness dies schriftlich oder per E-Mail bestätigt hat.
- c. Indem der Kunde RP Wellness über eine Website mitteilt, Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu wollen, und RP Wellness dem Kunden, ob über die Website oder anderweitig, eine Bestätigung übermittelt hat.

3.2 RP Wellness ist berechtigt, von den angebotenen Leistungen und/oder Preisen abzuweichen und zusätzlich eine Anzahlung zu verlangen.

Artikel 4 - Verpflichtungen von RP Wellness

4.1 RP Wellness wird die Dienstleistungen für den Kunden vertragsgemäß erbringen.

4.2 RP Wellness ist berechtigt, die Dienstleistungen nicht zu erbringen, wenn:

* der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung und/oder allgemein anerkannten Verhaltensregeln nicht oder nicht vollständig nachkommt.

* eine Situation höherer Gewalt vorliegt.

4.3 Neben den in Abschnitt 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches genannten Situationen umfasst höhere Gewalt auch alle unerwarteten Ereignisse, so dass die Erfüllung des Vertrages nicht in Übereinstimmung mit den Standards des redlichen Geschäftsverkehrs verlangt werden kann.

Artikel 5 - Finanzielle Verpflichtungen des Kunden

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Beträge an RP Wellness zu zahlen. Die Zahlungsweise richtet sich nach der Art und Weise des Vertragsabschlusses:

- a) Bei Vereinbarungen an der Kasse ist die Zahlung unverzüglich vor Ort zu leisten. (Hat ein Vertrag einen anderen Ausgangspunkt, dann erfolgt die Zahlung immer spätestens vor Beginn der Ausführung des Vertrages)
- b) Bei anderweitig getroffenen Verträgen müssen Zahlungen 14 Tage vor Inanspruchnahme der Dienstleistung bei RP Wellness eingegangen sein. Schließt der Kunde innerhalb dieser 14 Tage einen Vertrag ab, so hat der Kunde den vollen Betrag umgehend zu zahlen. Die Zahlungsanweisungen richten sich nach dem Vertrag, den der Kunde erhält.

5.2 Erscheint der Kunde zum Zeitpunkt des Inkrafttretens des Vertrages nicht und hat er sich nicht schriftlich oder per E-Mail abgemeldet, ist der gesamte vereinbarte Betrag fällig. Bereits gezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

5.3 Im Falle einer schriftlichen/E-Mail-Stornierung/Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor Vertragsbeginn sind 50% des vereinbarten Betrages vom Kunden zu zahlen. Wenn der gesamte Betrag bereits vom Kunden bezahlt wurde, erstattet RP Wellness dem Kunden den überzahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen.

5.4 Bei schriftlichen/E-Mail-Stornierungen/Stornierungen zwischen 24 und 48 Stunden vor Vertragsbeginn sind 25% des vereinbarten Betrages fällig. Wenn der gesamte Betrag bereits vom Kunden bezahlt wurde, erstattet RP Wellness dem Kunden den überzahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen.

5.5 Im Falle einer schriftlichen/E-Mail-Stornierung/Stornierung mehr als 48 Stunden vor Vertragsbeginn sind keine Zahlungen fällig. Wenn der gesamte Betrag bereits vom Kunden bezahlt wurde, erstattet RP Wellness dem Kunden den überzahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen.

5.6 Erhält RP Wellness die vom Kunden geschuldete Zahlung nicht, gehen Mahn- und Inkassogebühren zu Lasten des Kunden.

Artikel 6 - Sonstige Verpflichtungen des Kunden

6.1 Vor Vertragsabschluss hat der Kunde die in den Räumlichkeiten von RP Wellness geltende Hausordnung zu beachten. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

6.2 Der Kunde wird sich während seines Aufenthaltes in den Einrichtungen an diese Hausordnung halten.

6.3 Wenn der Kunde die Bestimmungen des abgeschlossenen Vertrages, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung und allgemein anerkannte Verhaltensregeln nicht einhält, ist RP Wellness berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Kunden der Einrichtung zu verweisen (oder verweisen zu lassen), ohne dass RP Wellness die vom Kunden gezahlten Beträge erstattet.

Artikel 7 – Haftung

7.1 Der Zugang zu den Einrichtungen und die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr.

7.2 RP Wellness haftet nicht für Schäden, die dem Kunden ohne Verschulden von RP Wellness bei der Vertragserfüllung entstanden sind, entstehen und/oder entstehen werden.

7.3 RP Wellness haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich anderer Kunden und/oder Gäste von RP Wellness, entstanden sind, entstehen und/oder entstehen werden.

7.4 Haftet RP Wellness für Schäden, die der Kunde erlitten hat, erleidet und/oder erleiden wird, ist die Schadenersatzpflicht auf die Höhe der von RP Wellness abgeschlossenen Haftpflichtversicherung beschränkt.

Artikel 8 - Geltendes Recht und Gerichtsstand

8.1 Alle mit RP Wellness abgeschlossenen Verträge unterliegen niederländischem Recht.

8.2 Streitigkeiten in Bezug auf den Vertrag können nur über das zuständige Gericht beigelegt werden.

Artikel 9 - Änderung der Bedingungen

9.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1.1.2019. Die bis zu diesem Zeitpunkt geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden hiermit aufgehoben.